

# Politique des prêts et amendes

---

Aux fins du présent document, les deux succursales (Allard et la succursale de Victoria Beach) sont citées en référence lorsque le nom de Bibliothèque Allard Regional Library est cité.

## Périodes de prêt

Les clients sont autorisés à retirer un total cumulatif de vingt (20) articles. La composition de cette sélection ne peut pas dépasser dix (10) magazines ou cinq (5) DVD.

Tout article extrait à une succursale peut être retourné à l'une des agences régionales de la bibliothèque. Les amendes ne seront pas appliquées si elles sont renvoyées à une succursale à la date d'échéance.

### ➤ Livres

Les genres suivants en anglais et en français ont une durée de prêt de trois (3) semaines avec un maximum de deux (2) renouvellements :

- Fiction Adulte
- Non-fiction pour adultes
- Livres Audio
- Biographies
- Fiction pour enfants
- Bandes dessinées
- Source d'inspiration
- Fiction Junior
- Non-fiction Junior
- Science-fiction
- Fiction pour les adolescents
- Occidental

### • Meilleures ventes

Les meilleures ventes ont une période de prêt de deux (2) semaines sans renouvellement. Si une mise en attente a été effectuée sur un livre de meilleure vente, le client, une fois averti, dispose de vingt-quatre (24) heures pour récupérer le livre. Sinon, il passe à la prochaine mise en attente.

### • Magazines

Les magazines ont une période de prêt d'une (1) semaine avec un maximum de deux (2) renouvellements.

### • DVDs

Les DVD ont une période de prêt d'une (1) semaine avec un maximum de deux (2) renouvellements. Un prêt de 1 \$ par semaine est facturé. Par conséquent, si un client demande un renouvellement par courriel ou par téléphone, une note indiquant les frais de renouvellement est inscrite sur son dossier.

Les séries DVD ont une période de prêt de deux (2) semaines avec un maximum de deux (2) renouvellements. Il y a des frais de 3 \$ par période de prêt de deux (2) semaines. Si un renouvellement est demandé par courriel ou par téléphone, une note sera affichée dans le dossier du client et indiquera des frais de renouvellement dus.

- **Kits de club de lecture**

Les kits de club de lecture ont une période de prêt de quatre (4) semaines avec un maximum de deux (2) renouvellements. Les trousseaux peuvent être prêtés pendant six (6) semaines par prêt entre bibliothèques. Chaque trousseau contient une liste de questions plastifiée qui est incluse lors de l'emprunt. Les clubs de lecture peuvent réserver un kit à l'avance. Le personnel de la bibliothèque doit s'assurer que le kit doit être retourné avant une réservation préalable.

- **Matériel de référence et journaux**

Le matériel de référence et les journaux doivent être consultés dans la bibliothèque uniquement.

- **Prêts entre bibliothèques**

Les livres et les livres audio ont une période de prêt de six (6) semaines pour les prêts interbibliothèques. Les demandes de renouvellement sont reçues via FILL (système en ligne). Tout article catalogué moins de six (6) semaines est considéré comme trop nouveau pour être prêté. Tout article dont la durée du prêt est inférieure à trois (3) semaines n'est pas prêté par prêt entre bibliothèques.

- Meilleures ventes
- DVD ou séries DVD
- Les magazines

La période de prêt pour les prêts entrants entre bibliothèques à nos clients suit la politique de la bibliothèque émettrice. Le personnel doit indiquer aux clients une date d'échéance deux (2) jours ouvrables avant la date indiquée par la bibliothèque d'envoi pour permettre l'expédition de retour.

- **Prêts Interbranches**

Les livres et les livres audio ont une période de prêt de six (6) semaines pour les prêts interbranches. Les demandes de renouvellement sont reçues par courrier électronique. Tout article catalogué moins de six (6) semaines est considéré comme trop nouveau pour être prêté. Tout article dont la période de prêt est inférieure à trois (3) semaines n'est pas prêté par des prêts interprofessionnels.

- Meilleures ventes
- DVD ou séries DVD
- Les magazines

- **Rotations**

- Livre audio
- Grande taille en anglais
- DVD (rotation interne entre les branches)

Les périodes de prêt de rotation suivront la pratique courante de la bibliothèque. C'est à dire les livres auront une période de prêt de trois (3) semaines.

Une demande de renouvellement n'est pas autorisée pour un livre, un magazine ou un DVD si elle est conservée par un autre client.

## Confidentialité des dossiers d'emprunt

Conformément à la législation sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée, la bibliothèque ne divulgue pas d'informations personnelles sur les emprunteurs, y compris des informations sur les éléments prêtés.

## Des amendes

Les clients ont deux jours de grâce avant que les amendes ne s'accumulent.

Les privilèges d'emprunt seront suspendus lorsque les amendes ou les frais pour les livres perdus ou endommagés sont égaux ou supérieurs au montant de 5,00 \$. Un client peut reprendre ses privilèges une fois l'amende ou les frais payés. Les amendes doivent être payées en argent liquide seulement. Un client peut payer ses amendes en personne à n'importe quelle succursale.

## Vendredi sans amendes

Le dernier vendredi de chaque mois, les clients peuvent retourner leurs livres et toutes les amendes seront supprimées.

## Frais de retard

Objet	Amendes
Livres Audio, Lises, Magazines	.25 cent/jour pour un maximum de 5,00\$ par objet
DVD et Séries DVD	1,00\$/jour pour un maximum de 5,00\$ par objet

## Notification de retard, amendes et autres charges

- Le personnel avise les clients au moment de l'emprunt de livres s'ils ont des livres en retard ou des amendes impayés exceptionnelles.
- La bibliothèque appelle mensuellement pour les articles en retard et les amendes impayés.
- Les lettres de notification sont envoyées à l'utilisateur d'un article dont le document est sorti plus de quatre (4) mois en retard.

### **Coût de remplacement pour les objets perdus, endommagés ou manquants**

Tout dommage ou perte de matériel doit être signalé à la bibliothèque. L'emprunteur est responsable du coût du remplacement, plus des frais d'administration non remboursables de 5 \$.

Date de MODIFICATION : le 26 mars, 2018